

## PRIVACYVERKLARING RESERVATIE BAKKERIJ MIJN SPAR HOFSTADE-ZEMST

### 1. Algemeen

We beschermen je gegevens en respecteren jouw rechten.

Cheslin NV is de verantwoordelijke voor deze privacyverklaring. Cheslin NV heeft Tervuursesteenweg 24-25 te 1981 Hofstade (Zemst) als maatschappelijke zetel en is ingeschreven onder het ondernemingsnummer BTW BE 0453.748.380 – RPR Brussel. Ook wanneer we “Spar”, “wij” of “ons” gebruiken in dit document, verwijzen we naar Cheslin NV.

Persoonsgegevens zijn heel belangrijk voor ons. Wij maken er dan ook een punt van om deze zo goed mogelijk te beschermen. Bij het gebruik van je persoonsgegevens houden wij rekening met de rechten die je hebt volgens de wet.

Via een reservatieformulier online kan je producten reserveren in de Sparwinkel gevestigd te 1981 Hofstade (Zemst), Tervuursesteenweg 24-25. Om de reservatie te kunnen voltooien hebben we een aantal gegevens van je nodig.

### 2. Welke persoonsgegevens verzamelen en gebruiken we?

We verzamelen gegevens die je ons zelf meedeelt, gegevens over bezoeken aan de website, enzovoort.

#### **Gegevens die je aan ons geeft**

Opdat we de gereserveerde producten aan de kant kunnen houden voor de juiste klanten hebben we een aantal gegevens van je nodig.

Zo vragen we onder meer je naam, e-mailadres en telefoonnummer op.

#### **Via de website**

We houden technische gegevens bij over elk individu dat onze website bezoekt. Voorbeelden hiervan zijn het IP-adres, de browser en de externe website of app die naar ons heeft doorverwezen.

Daarnaast houden we ook bij hoe elke bezoeker de website gebruikt. Zo weten we wanneer mensen onze website bezoeken, hoe een webpagina wordt bekeken, waar er precies wordt geklikt, waar men de website opnieuw verlaat, enzovoort. Deze analyses laten ons toe om het gebruiksgemak van onze website te verbeteren. Deze informatie wordt ook gebruikt om de website aan te passen aan jouw persoonlijke voorkeuren en interesses. Zo kunnen we je eerst de producten of voordelen tonen waarin je het meest geïnteresseerd bent en de meest interessante advertenties selecteren.

Cookies laten ons toe deze kennis op te bouwen over verschillende bezoeken aan onze websites heen? Een cookie is een stukje informatie dat jouw browser voor ons opslaat en ons op een later moment – bijvoorbeeld bij een volgend bezoek – opnieuw doorstuurt. Meer informatie over hoe wij cookies gebruiken, kan je terugvinden in het cookiebeleid:

<https://www.colruytgroup.com/wps/portal/cg/nl/h/legal/cookies>.

### **3. Waaron en op welke basis verwerken wij jouw persoonsgegevens?**

We hebben jouw gegevens nodig om u onze diensten te kunnen aanbieden. We hanteren daarbij strenge interne (communicatie)regels.

#### **Uitvoering van een overeenkomst**

We gebruiken je gegevens om je een bevestigingsmail te kunnen sturen van je reservatie. Je telefoonnummer kunnen we gebruiken om contact met je te kunnen opnemen in geval we de reservatie niet kunnen uitvoeren of er zich een ander probleem voordoet.

#### **Gerechtvaardigd belang**

Aangezien je deelneemt aan de opstartfase, kunnen we je via e-mail contacteren met de vraag naar feedback. Zo kunnen we informatie over onze dienstverlening verzamelen en kunnen we deze verbeteren.

### **4. Wie heeft toegang tot uw persoonsgegevens?**

Medewerkers van Cheslin NV en van Retail Partners Colruyt Group NV hebben toegang tot jouw gegevens.

#### **Medewerkers van Cheslin NV (Spar Hofstade-Zemst) & Retail Partners Colruyt Group**

Enkel medewerkers die jouw gegevens nodig hebben voor de uitoefening van hun job hebben toegang tot jouw gegevens. Zo hebben de winkelmedewerkers van Spar Hofstade-Zemst en de medewerkers van Retail Partners Colruyt Group toegang tot je reservaties en je persoonsgegevens. Zo weten zij aan wie ze de reserveringen kunnen meegeven.

#### **Partners en dienstverleners**

Onze websitebeheerder heeft ook toegang tot je persoonsgegevens. Met hem maken we duidelijke afspraken over het gebruik van jouw persoonsgegevens. Hij mag jouw gegevens voor geen andere doeleinden gebruiken dan hierboven beschreven.

Sommige dienstverleners hebben soms toegang nodig tot uw persoonsgegevens. Dit geldt onder andere voor advocatenkantoren, incassobureaus, gerechtsdeurwaarders, verzekeringsmaatschappijen of banken.

#### **Bevoegde autoriteiten**

Daarnaast moeten wij in geval van een gewettigd verzoek je persoonsgegevens overmaken aan bevoegde autoriteiten. Elk verzoek zullen wij eerst nagaan en onderzoeken vooraleer wij uw persoonsgegevens effectief overmaken aan bevoegde autoriteiten.

**Hoe dan ook zal Cheslin NV jouw gegevens nooit verkopen.**

### **5. Waar bewaren we uw persoonsgegevens?**

Jouw gegevens worden in Europa bewaard.

## **6. Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?**

Wij verwijderen uw persoonsgegevens zodra deze niet meer relevant zijn in het kader van de overeenkomst.

We verwijderen je gegevens nadat je jouw bestelling bent komen ophalen in de Spar-winkel te Hofstade-Zemst.

Wanneer je dit wenst, zullen wij uw data eerder verwijderen. We kunnen dan niet langer voldoen aan onze dienstverlening, we zullen je reservatie dus niet meer uitvoeren.

## **7. Hoe beveiligen we jouw persoonsgegevens?**

We doen er alles aan om jouw gegevens optimaal te beschermen. Toch kunnen we nooit een volledige garantie bieden.

Wij bewaren je persoonsgegevens op goed beveiligde en gecontroleerde computers. Wanneer we samenwerken met andere partijen, eisen we van hen eenzelfde niveau van beveiliging. Ondanks al onze inspanningen kunnen wij de veiligheid en bescherming van je persoonsgegevens nooit volledig garanderen.

## **8. Wat zijn jouw rechten als Gebruiker?**

We houden altijd rekening met de rechten die je hebt volgens de wet. Je kan foutieve gegevens laten verbeteren, ons vragen je gegevens niet te gebruiken voor direct marketing, enzovoort.

Cheslin NV hecht heel veel belang aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. Bij het gebruik ervan houden wij rekening met de rechten die je hebt volgens de wet. Daarom zetten we ze hieronder allemaal op een rijtje. Je kan ons contacteren via de contactgegevens die je onderaan deze Privacyverklaring terugvindt.

Je kan je gegevens op elk moment laten schrappen bij Cheslin NV. De dienstverlening en al de bijhorende communicaties worden dan stopgezet.

Je kan een overzicht vragen van de persoonsgegevens die we van jou bijhouden. Je kan foutieve gegevens laten verbeteren en gegevens die niet langer relevant zijn laten verwijderen.

Je kan jouw contactgegevens laten doorsturen naar een andere partij.

Je kan ons vragen om het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken of om bezwaar te maken tegen een gebruik van jouw persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden.

## **9. Heb je klachten en hoe kan je ons contacteren?**

Heb je klachten rond de behandeling van jouw persoonsgegevens? Of heb je bijkomende vragen?

Heb je nog vragen of wil je graag meer informatie over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens? Contacteer ons dan. Dit kan op 3 manieren:

- Schrijf een brief naar Cheslin NV, Tervuursesteenweg 24-25 te 1981 Hofstade-Zemst, t.a.v. de heer Louis Janssens – Gedelegeerd Bestuurder
- Stuur een mail naar [bestelling@sparhofstade.be](mailto:bestelling@sparhofstade.be)
- Bel ons op +32 15 42 22 85

#### **10. Wijzigingen aan deze Privacyverklaring**

Blijf op de hoogte van wijzigingen en lees deze Privacyverklaring regelmatig na.

Onze dienstverlening groeit en evolueert voortdurend teneinde steeds de best mogelijke service te kunnen blijven aanbieden. Daarom zullen wij deze Privacyverklaring regelmatig bijwerken zodat deze steeds correct toelicht hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens. Hoewel we ons best doen om je op wijzigingen attent maken, raden we toch aan om deze Privacyverklaring regelmatig te bekijken. Het is immers je eigen verantwoordelijkheid om aanpassingen op te volgen.

De Privacyverklaring werd het laatst gewijzigd op 30/10/2020.

## **PRIVACYVERKLARING RESERVATIE BAKKERIJ MIJN SPAR EREMBODEGEM**

### **1. Algemeen**

We beschermen je gegevens en respecteren jouw rechten.

Lauwers Retail BV is de verantwoordelijke voor deze privacyverklaring. Lauwers Retail BV heeft 9200 Dendermonde, Lambroeckstaat 93 als maatschappelijke zetel en is ingeschreven onder het ondernemingsnummer BTW BE 0728.923.722 – RPR Gent – Afdeling Dendermonde. Ook wanneer we “Spar”, “wij” of “ons” gebruiken in dit document, verwijzen we naar Lauwers Retail BV.

Persoonsgegevens zijn heel belangrijk voor ons. Wij maken er dan ook een punt van om deze zo goed mogelijk te beschermen. Bij het gebruik van je persoonsgegevens houden wij rekening met de rechten die je hebt volgens de wet.

Via een reservatieformulier online kan je producten reserveren in de Sparwinkel gevestigd te 9320 Erembodegem, Brusselbaan 208. Om de reservatie te kunnen voltooien hebben we een aantal gegevens van je nodig.

### **2. Welke persoonsgegevens verzamelen en gebruiken we?**

We verzamelen gegevens die je ons zelf meedeelt, gegevens over bezoeken aan de website, enzovoort.

#### **Gegevens die je aan ons geeft**

Opdat we de gereserveerde producten aan de kant kunnen houden voor de juiste klanten hebben we een aantal gegevens van je nodig.

Zo vragen we onder meer je naam, e-mailadres en telefoonnummer op.

#### **Via de website**

We houden technische gegevens bij over elk individu dat onze website bezoekt. Voorbeelden hiervan zijn het IP-adres, de browser en de externe website of app die naar ons heeft doorverwezen.

Daarnaast houden we ook bij hoe elke bezoeker de website gebruikt. Zo weten we wanneer mensen onze website bezoeken, hoe een webpagina wordt bekeken, waar er precies wordt geklikt, waar men de website opnieuw verlaat, enzovoort. Deze analyses laten ons toe om het gebruiksgemak van onze website te verbeteren. Deze informatie wordt ook gebruikt om de website aan te passen aan jouw persoonlijke voorkeuren en interesses. Zo kunnen we je eerst de producten of voordelen tonen waarin je het meest geïnteresseerd bent en de meest interessante advertenties selecteren.

Cookies laten ons toe deze kennis op te bouwen over verschillende bezoeken aan onze websites heen? Een cookie is een stukje informatie dat jouw browser voor ons opslaat en ons op een later moment – bijvoorbeeld bij een volgend bezoek – opnieuw doorstuurt. Meer informatie over hoe wij cookies gebruiken, kan je terugvinden in het cookiebeleid:

<https://www.colruytgroup.com/wps/portal/cg/nl/h/legal/cookies>.

### **3. Waaron en op welke basis verwerken wij jouw persoonsgegevens?**

We hebben jouw gegevens nodig om u onze diensten te kunnen aanbieden. We hanteren daarbij strenge interne (communicatie)regels.

#### **Uitvoering van een overeenkomst**

We gebruiken je gegevens om je een bevestigingsmail te kunnen sturen van je reservatie. Je telefoonnummer kunnen we gebruiken om contact met je te kunnen opnemen in geval we de reservatie niet kunnen uitvoeren of er zich een ander probleem voordoet.

#### **Gerechtvaardigd belang**

Aangezien je deelneemt aan de opstartfase, kunnen we je via e-mail contacteren met de vraag naar feedback. Zo kunnen we informatie over onze dienstverlening verzamelen en kunnen we deze verbeteren.

### **4. Wie heeft toegang tot uw persoonsgegevens?**

Medewerkers van Lauwers Retail BV en van Retail Partners Colruyt Group NV hebben toegang tot jouw gegevens.

#### **Medewerkers van Lauwers Retail BV (Spar Erembodegem) & Retail Partners Colruyt Group**

Enkel medewerkers die jouw gegevens nodig hebben voor de uitoefening van hun job hebben toegang tot jouw gegevens. Zo hebben de winkelmedewerkers van Spar Erembodegem en de medewerkers van Retail Partners Colruyt Group toegang tot je reservaties en je persoonsgegevens. Zo weten zij aan wie ze de reserveringen kunnen meegeven.

#### **Partners en dienstverleners**

Onze websitebeheerder heeft ook toegang tot je persoonsgegevens. Met hem maken we duidelijke afspraken over het gebruik van jouw persoonsgegevens. Hij mag jouw gegevens voor geen andere doeleinden gebruiken dan hierboven beschreven.

Sommige dienstverleners hebben soms toegang nodig tot uw persoonsgegevens. Dit geldt onder andere voor advocatenkantoren, incassobureaus, gerechtsdeurwaarders, verzekeringsmaatschappijen of banken.

#### **Bevoegde autoriteiten**

Daarnaast moeten wij in geval van een gewettigd verzoek je persoonsgegevens overmaken aan bevoegde autoriteiten. Elk verzoek zullen wij eerst nagaan en onderzoeken vooraleer wij uw persoonsgegevens effectief overmaken aan bevoegde autoriteiten.

**Hoe dan ook zal Lauwers Retail BV jouw gegevens nooit verkopen.**

### **5. Waar bewaren we uw persoonsgegevens?**

Jouw gegevens worden in Europa bewaard.

## **6. Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?**

Wij verwijderen uw persoonsgegevens zodra deze niet meer relevant zijn in het kader van de overeenkomst.

We verwijderen je gegevens nadat je jouw bestelling bent komen ophalen in de Spar-winkel te Erembodegem.

Wanneer je dit wenst, zullen wij uw data eerder verwijderen. We kunnen dan niet langer voldoen aan onze dienstverlening, we zullen je reservatie dus niet meer uitvoeren.

## **7. Hoe beveiligen we jouw persoonsgegevens?**

We doen er alles aan om jouw gegevens optimaal te beschermen. Toch kunnen we nooit een volledige garantie bieden.

Wij bewaren je persoonsgegevens op goed beveiligde en gecontroleerde computers. Wanneer we samenwerken met andere partijen, eisen we van hen eenzelfde niveau van beveiliging. Ondanks al onze inspanningen kunnen wij de veiligheid en bescherming van je persoonsgegevens nooit volledig garanderen.

## **8. Wat zijn jouw rechten als Gebruiker?**

We houden altijd rekening met de rechten die je hebt volgens de wet. Je kan foutieve gegevens laten verbeteren, ons vragen je gegevens niet te gebruiken voor direct marketing, enzovoort.

Lauwers Retail BV hecht heel veel belang aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. Bij het gebruik ervan houden wij rekening met de rechten die je hebt volgens de wet. Daarom zetten we ze hieronder allemaal op een rijtje. Je kan ons contacteren via de contactgegevens die je onderaan deze Privacyverklaring terugvindt.

Je kan je gegevens op elk moment laten schrappen bij Lauwers Retail BV. De dienstverlening en al de bijhorende communicaties worden dan stopgezet.

Je kan een overzicht vragen van de persoonsgegevens die we van jou bijhouden. Je kan foutieve gegevens laten verbeteren en gegevens die niet langer relevant zijn laten verwijderen.

Je kan jouw contactgegevens laten doorsturen naar een andere partij.

Je kan ons vragen om het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken of om bezwaar te maken tegen een gebruik van jouw persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden.

## **9. Heb je klachten en hoe kan je ons contacteren?**

Heb je klachten rond de behandeling van jouw persoonsgegevens? Of heb je bijkomende vragen?

Heb je nog vragen of wil je graag meer informatie over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens? Contacteer ons dan. Dit kan op 3 manieren:

- Schrijf een brief naar Lauwers Retail BV, Lambroeckstraat 93 te 9200 Dendermonde, t.a.v. de heer Eric Lauwers – Bestuurder.
- Stuur een mail naar [bestellingen@lauwersretail.be](mailto:bestellingen@lauwersretail.be)
- Bel ons op +32 53 51 01 20

#### **10. Wijzigingen aan deze Privacyverklaring**

Blijf op de hoogte van wijzigingen en lees deze Privacyverklaring regelmatig na.

Onze dienstverlening groeit en evolueert voortdurend teneinde steeds de best mogelijke service te kunnen blijven aanbieden. Daarom zullen wij deze Privacyverklaring regelmatig bijwerken zodat deze steeds correct toelicht hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens. Hoewel we ons best doen om je op wijzigingen attent maken, raden we toch aan om deze Privacyverklaring regelmatig te bekijken. Het is immers je eigen verantwoordelijkheid om aanpassingen op te volgen.

De Privacyverklaring werd het laatst gewijzigd op 30/10/2020.