

PRIVACYVERKLARING THEMATISCH BESTELLEN

1. Algemeen

We beschermen je gegevens en respecteren jouw rechten.

Retail Partners Colruyt Group is verantwoordelijk voor deze privacyverklaring. Retail Partners Colruyt Group nv heeft Edingensesteenweg 196, B-1500 Halle als maatschappelijke zetel en is ingeschreven onder het ondernemingsnummer 413.970.957 RPR Brussel. Ook wanneer we “Spar”, “wij” of “ons” gebruiken in dit document, verwijzen we naar Retail Partners Colruyt Group.

Persoonsgegevens zijn heel belangrijk voor ons. Wij maken er dan ook een punt van om deze zo goed mogelijk te beschermen. Bij het gebruik van je persoonsgegevens houden wij rekening met de rechten die je hebt volgens de wet.

Via een bestelformulier online kan je producten reserveren in een Sparwinkel naar keuze. Om de bestelling te kunnen voltooien hebben we een aantal gegevens van je nodig. Bij het bestellen kan je kiezen om je via jouw Xtra-profiel aan te melden, in dit geval is bijkomend bij deze privacyverklaring ook de [Privacyverklaring van Xtra](#) van toepassing. Indien je niet via een Xtra-profiel jouw bestelling plaatst, is enkel deze Privacyverklaring “Thematisch bestellen” van toepassing, waarin je de bepalingen vindt die van toepassing zijn op jouw bestelling.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen en gebruiken we?

We verzamelen gegevens die je ons zelf meedeelt, gegevens over bezoeken aan de website, enzovoort.

Gegevens die je aan ons geeft

Opdat we de bestellingen kunnen voorbereiden en aan de juiste klanten kunnen overhandigen, hebben we een aantal gegevens van jou nodig.

Zo vragen we onder meer jouw naam, e-mailadres en telefoonnummer op.

Gegevens rond jouw bestelling

Wij houden informatie over gemaakte bestellingen bij, samen met andere nuttige informatie zoals de winkel waar de bestellingen gebeuren. Dankzij deze informatie kunnen wij onze diensten steeds blijven verbeteren.

Via de website

We houden technische gegevens bij over elk individu dat onze website bezoekt. Voorbeelden hiervan zijn het IP-adres, de browser en de externe website of app die naar ons heeft doorverwezen.

Daarnaast houden we ook bij hoe elke bezoeker de website gebruikt. Zo weten we wanneer mensen onze website bezoeken, hoe een webpagina wordt bekeken, waar er precies wordt geklikt, waar men de website opnieuw verlaat, enzovoort. Deze analyses laten ons toe om het gebruiksgemak van onze website te verbeteren. Deze informatie wordt ook gebruikt om de website aan te passen aan jouw persoonlijke voorkeuren en interesses. Zo kunnen we je eerst de producten of voordelen tonen waarin je het meest geïnteresseerd bent en de meest interessante advertenties selecteren.

Cookies laten ons toe deze kennis op te bouwen over verschillende bezoeken aan onze websites heen. Een cookie is een stukje informatie dat jouw browser voor ons opslaat en ons op een later moment – bijvoorbeeld bij een volgend bezoek – opnieuw doorstuurt. Meer informatie over hoe wij cookies gebruiken, kan je terugvinden in ons cookiebeleid:

<https://www.mijnspar.be/cookiebeleid>

3. Waarom en op welke basis verwerken wij jouw persoonsgegevens?

| |
|--|
| We hebben jouw gegevens nodig om je onze diensten te kunnen aanbieden. We hanteren daarbij strenge interne (communicatie)regels. |
|--|

Uitvoering van een overeenkomst

We gebruiken jouw gegevens om je een bevestigingsmail te kunnen sturen van jouw bestelling. Jouw e-mailadres en telefoonnummer kunnen we gebruiken om contact met je te kunnen opnemen in geval we de bestelling niet kunnen uitvoeren, indien er iets onduidelijk is in jouw bestelling of indien er zich een ander probleem voordoet.

Gerechtvaardigd belang

Aangezien thematisch bestellen nieuw is binnen Spar, kunnen we je via e-mail contacteren met de vraag naar feedback. Zo kunnen we informatie over onze dienstverlening verzamelen en kunnen we deze verbeteren.

4. Wie heeft toegang tot jouw persoonsgegevens?

| |
|--|
| Colruyt Group heeft toegang tot jouw gegevens en zal jouw gegevens nooit verkopen. |
|--|

Medewerkers van Spar

Enkel medewerkers die jouw gegevens nodig hebben voor de uitoefening van hun job hebben toegang tot jouw gegevens. Zo hebben de winkelmedewerkers van de door jouw gekozen Spar-winkel toegang tot jouw reservaties en jouw persoonsgegevens. Zo weten zij aan wie ze de reserveringen kunnen meegeven en wie ze moeten contacteren bij problemen met jouw reservatie.

Partners en dienstverleners

Onze websitebeheerder heeft ook toegang tot je persoonsgegevens. Met hem maken we duidelijke afspraken over het gebruik van jouw persoonsgegevens. Hij mag jouw gegevens voor geen andere doeleinden gebruiken dan hierboven beschreven.

Sommige dienstverleners hebben soms toegang nodig tot jouw persoonsgegevens. Dit geldt onder andere voor advocatenkantoren, incassobureaus, gerechtsdeurwaarders, verzekeringsmaatschappijen of banken.

Bevoegde autoriteiten

Daarnaast moeten wij in geval van een gewettigd verzoek je persoonsgegevens overmaken aan bevoegde autoriteiten. Elk verzoek zullen wij eerst nagaan en onderzoeken vooraleer wij jouw persoonsgegevens effectief overmaken aan bevoegde autoriteiten.

Hoe dan ook zal Colruyt Group jouw gegevens nooit verkopen.

5. Waar bewaren we jouw persoonsgegevens?

Jouw gegevens worden in Europa bewaard.

6. Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?

Wij verwijderen jouw persoonsgegevens zodra deze niet meer relevant zijn in het kader van de overeenkomst.

We bewaren jouw gegevens gedurende drie maanden, hierna worden jouw gegevens verwijderd. Deze termijn start vanaf de maand volgend op het uiterste bestelmoment van het betreffende thema.

Wanneer je dit wenst, zullen wij jouw data eerder verwijderen. We kunnen dan niet langer voldoen aan onze dienstverlening en zullen jouw reservatie dus niet meer uitvoeren.

7. Hoe beveiligen we jouw persoonsgegevens?

We doen er alles aan om jouw gegevens optimaal te beschermen. Toch kunnen we nooit een volledige garantie bieden.

Wij bewaren jouw persoonsgegevens op goed beveiligde en gecontroleerde computers. Wanneer we samenwerken met andere partijen, eisen we van hen eenzelfde niveau van beveiliging. Ondanks al onze inspanningen kunnen wij de veiligheid en bescherming van je persoonsgegevens nooit volledig garanderen.

8. Wat zijn jouw rechten als Gebruiker?

We houden altijd rekening met de rechten die je hebt volgens de wet. Je kan foutieve gegevens laten verbeteren, ons vragen je gegevens niet te gebruiken voor direct marketing, enzovoort.

Colruyt Group hecht heel veel belang aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. Bij het gebruik ervan houden wij rekening met de rechten die je hebt volgens de wet. Daarom zetten we ze hieronder allemaal op een rijtje. Je kan ons contacteren via de contactgegevens die je onderaan deze Privacyverklaring terugvindt.

Je kan je op elk moment laten schrappen bij Retail Partners Colruyt Group. De dienstverlening en al de bijhorende communicaties worden dan stopgezet.

Je kan een overzicht vragen van de persoonsgegevens die we van jou bijhouden. Je kan foutieve gegevens laten verbeteren en gegevens die niet langer relevant zijn laten verwijderen.

Je kan jouw contactgegevens laten doorsturen naar een andere partij.

Je kan ons vragen om het gebruik van jouw persoonsgegevens te beperken of om bezwaar te maken tegen een gebruik van jouw persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden.

Klachten rond de behandeling van jouw persoonsgegevens?

Heb je klachten over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens? Contacteer dan onze functionaris voor bescherming van persoonsgegevens (Data Protection Officer – DPO) op privacy@colruytgroup.com of +32 2 583 11 11. Wanneer hij je onvoldoende kan helpen, kan je ook steeds contact opnemen met de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit en daar een klacht indienen.

9. Hoe kan je ons contacteren?

Heb je klachten rond de behandeling van jouw persoonsgegevens? Of heb je bijkomende vragen? Contacteer dan onze functionaris voor bescherming van persoonsgegevens.

Heb je nog vragen of wil je graag meer informatie over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens? Contacteer dan onze functionaris voor de bescherming van persoonsgegevens (Data Protection Officer – DPO). Dit kan op 3 manieren:

- Schrijf een brief naar Retail Partners Colruyt Group nv, Edingensesteenweg 196, B-1500 Halle
- Stuur een mail naar privacy@colruytgroup.com
- Bel ons op +32 2 583 11 11.

10. Wijzigingen aan deze Privacyverklaring

Blijf op de hoogte van wijzigingen en lees deze Privacyverklaring regelmatig na.

Onze dienstverlening groeit en evolueert voortdurend teneinde steeds de best mogelijke service te kunnen blijven aanbieden. Daarom zullen wij deze Privacyverklaring regelmatig bijwerken zodat deze steeds correct toelicht hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens. Hoewel we ons best doen om je op wijzigingen attent maken, raden we toch aan om deze Privacyverklaring regelmatig te bekijken. Het is immers je eigen verantwoordelijkheid om aanpassingen op te volgen.

De Privacyverklaring werd het laatst gewijzigd op 04/11/2021.